

克拉玛依市 70 周岁以上老年人特殊生活补贴资格认定市内通办工作方案

克民发〔2021〕102 号

为持续深入推进“我为群众办实事”实践活动，深化“放管服”改革，进一步优化养老服务领域政务服务，解决群众身边急难愁盼问题，满足人民群众便捷化、智能化的服务需求，根据《克拉玛依市委关于开展“我为群众办实事”实践活动的实施方案》和《2021 年克拉玛依市深化“放管服”改革优化营商环境集中攻坚专项行动方案》精神，制定本方案。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平总书记“七一”重要讲话精神，全面贯彻落实党的十九届五中全会和第三次中央新疆工作座谈会精神，完整准确贯彻新时代党的治疆方略，牢牢扭住社会稳定和长治久安总目标，牢固树立“民政为民、民政爱民”的新理念，加快政府职能转变，创新服务方式，满足群众需求，全面提升我市养老服务领域政务管理服务水平，最大程度地实现便民利民，最大限度提升政务服务的便捷性和群众的幸福感获得感。

二、通办要求

自 2021 年 10 月 1 日起，本市 70 周岁以上老年人特殊生活补贴资格认定实行市内通办，取消户籍地办理的限制。

凡具有本市户籍，符合本市 70 周岁以上老年人特殊生活补贴政策并在本市长期居住的，可以在本市范围内任何街

街道办事处或乡镇人民政府设立的受理窗口提出申请，经审批后予以发放补贴。

三、通办程序

70 周岁以上老年人特殊生活补贴资格认定市内通办以线下方式实施，待有条件时实行线上通办。

1. 申请。申请人就近向街道办事处或乡镇人民政府设立的受理窗口提出申请。

2. 受理。受理地一次性告知申请人所需提供的材料，建立电子化档案，并于 3 个工作日内将受理的电子档案及受理台账通过政务办公平台推送至业务属地（即申请人户籍所在地）民政局。根据《关于进一步加强老年人特殊生活补贴发放管理工作的通知》（克民发（2021）54 号），凡符合 70 周岁领取老年人特殊生活补贴条件的老年人，只需提供本人有效身份证、户口本、银行卡原件及复印件、照片即可。

3. 审核。业务属地民政局应按照当月申请当月审批的原则按月审批补贴资格，办理结果通过政务办公平台实时反馈至受理地民政局。

4. 办结。受理地民政局在收到办理结果反馈的 3 个工作日内，将办理结果以适当方式通知申请人。补贴资格认定合格的，自合格当月由业务属地民政局计发补贴。

5. 动态管理。业务属地民政局要及时开展户籍状况、生存状态等情况的核实，对辖区内的补贴人员进行动态管理。

四、工作要求

（一）加强组织领导，落实工作责任

70周岁以上老年人特殊生活补贴资格认定实施市内通办是我市养老服务领域“放管服”改革的重要举措，是民政系统开展“我为群众办实事”实践活动的重要内容，各区民政局要提高政治站位，压实工作责任，优化资源为民办事，全力推进工作开展，确保通办工作有序推进。

（二）广泛宣传动员，规范办理程序

各区、街道（乡镇）、社区（村）居委会要大力宣传老年人特殊补贴市内通办政策，让这项惠老政策家喻户晓。按照补贴发放管理实施细则，认真核查老年人户籍基本信息，严格申报、逐级审批，严防错报、漏报、多报现象的发生，确保补贴发放不漏一人、不错一笔。

（三）严格监督管理，确保资金安全

各区要做好老年人特殊生活补贴发放工作的指导、检查、监督等各项工作，自觉接受监督，确保资金使用规范、安全、有效。对因审核审批不严、动态管理混乱造成虚报、重报等“多发”问题，因工作失误造成“漏发”问题，因未落实按月发放造成资金“错发”问题，并造成社会不良影响和严重后果的，将依据规定追究相关单位和个人责任。

克拉玛依市民政局

2021年9月15日